

# **NARZĘDZIOWNIK**

- czyli praktyczny materiał dla NGO i wolontariusza.

## **II. CZĘŚĆ DLA WOLONTARIUSZA**

## Narzędziownik—czyli praktyczny materiał dla NGO i wolontariuszy

### II. część dla wolontariusza



Sfinansowano przez Narodowy Instytut Wolności ze środków  
Programu Funduszu Inicjatyw Obywatelskich na lata 2021-2030 NOWE FIO.



# SPIS TREŚCI:

<b>Wolontariat i wolontariusz — definicje</b>	<b>4</b>
<b>Najważniejsze kwestie prawne</b>	<b>5</b>
<b>Kto może być wolontariuszem?</b>	
Czy Ty możesz być wolontariuszem?	6
<b>Rodzaje wolontariatu</b>	<b>7</b>
<b>Co daje wolontariat?</b>	<b>8</b>
<b>Nowe oblicza pomagania — e-wolontariat</b>	
Czym jest wolontariat?	10
Jakie są korzyści e-wolontariatu?	10
Jakie prace może wykonywać e-wolontariusz?	11
W jakie projekty może angażować się e-wolontariusz?	11
Od czego zacząć przygodę z e-wolontariatem?	13
Jak stworzyć swoje CV?	14
O czym musisz pamiętać angażując się w e-wolontariat?	15
E-wolontariat na stronach www	16
Gdzie szukać e-wolontariatu i nie tylko?	16
Narzędzia online wykorzystywane w e-wolontariacie	17
<b>Wykaz źródeł i literatury</b>	<b>20</b>

## II. CZĘŚĆ

# DLA WOLONTARIUSZA

## WOLONTARIAT I WOLONTARIUSZ

**Wolontariat** to bezpłatne, świadome, dobrowolne działanie na rzecz innych wykraczające poza więzi rodzinno-przyjacielsko-koleżeńskie. Czasem w tej definicji pojawia się druga część, która mówi o tym, że każdy może być wolontariuszem, w każdej dziedzinie życia społecznego, wszędzie tam, gdzie taka pomoc jest potrzebna, ale nie każdy wolontariusz jest odpowiedni do każdego rodzaju pracy.



### PAMIĘTAJ!

Jeżeli nie odnajdziesz się, w jakiejś formie wolontariatu, nie oznacza to, że się do tego nie nadajesz. Po prostu nie każda praca jest dla każdego i być może akurat zadania świadczone w tej organizacji nie są dla Ciebie, ale gdzie indziej możesz odnaleźć się świetnie. Czasami trzeba spróbować kilku rzeczy, żeby odnaleźć tę jedną, która naj-bardziej będzie Ci pasować. Ważne jest, aby wolontariat przynosił Ci przyjemność i satysfakcję, pamiętaj o tym!

**Wolontariat altruistyczny** to działalność, w której ochotnicze i dobrowolne świadczenie usług zostaje umotywowane chęcią pomocy drugiemu człowiekowi. Jest to zatem nieodpłatnie wykonywana praca na rzecz innych, mająca na celu pomoc, świadczona absolutnie bezinteresownie. Tak działa większość wolontariuszy - przychodzą, angażują się, bo chcą nieść pomoc innym.



### PAMIĘTAJ!

Nie oznacza to, że wolontariusz nie czerpie żadnych korzyści z wykonywanej pracy. Może ich być wiele, o czym przekonacie się w dalszej części.

**Zanim zaangażujesz się w wolontariat, zapoznaj się z obowiązkami, jakie będą spoczywać na Tobie, jak również na organizacji, z którą zaczniesz współpracować.**

**Działalność wolontariusza określona jest w:**

**Ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.**

**Znajdziesz w niej wszystkie prawa, jakie przysługują Ci, jako wolontariuszowi.**

### **Najważniejsze kwestie, o których warto wiedzieć:**

działalność wolontariacką mogą prowadzić: organizacje pozarządowe, fundacje, stowarzyszenia, organy administracji publicznej, jednostki podległe organom administracji publicznej lub nadzorowanych przez te organy, podmioty lecznicze w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej w zakresie wykonywanej przez nie działalności leczniczej;

wszystkie powyższe jednostki mogą organizować wolontariat w działaniach nieobejmujących działalności gospodarczej (czyli takiej, która przynosi tym jednostkom korzyści finansowe);

każdy wolontariusz musi zawrzeć z organizacją odpowiednie porozumienie. W nim powinny znaleźć się takie informacje, jak: zakres wykonywanych świadczeń, sposób i czas ich realizacji, ewentualne zagrożenia płynące z realizowanego zadania, informacja dotycząca zwrotu kosztów pokrywanych przez wolontariusza np. zwrot dojazdów/przejazdów w ramach realizowanych działań, sposób rozwiązania porozumienia i ewentualnie inne punkty zależnie od tego, czego dotyczy porozumienie;

jeżeli Twoja praca wolontariacka będzie wykonywana w okresie krótszym niż 30 dni, wystarczy porozumienie słowne, w innym przypadku musi zostać stworzona na piśmie w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach podpisanych przez obie strony;

jeżeli Twoja działalność będzie trwała krócej niż 30 dni, organizacja powinna zapewnić Ci ubezpieczenie;

wolontariat powyżej 30 dni ubezpieczony jest ogólnie poprzez tzw. małą ustawę wypadkową (ustawa o zaopatrzeniu z tytułu wypadków lub chorób zawodowych powstałych w szczególnych okolicznościach);

wolontariusz, który jest niepełnoletni, przed rozpoczęciem swojej działalności musi dostarczyć pisemną zgodę rodzica na wzięcie w nim udziału.

# KTO MOŻE BYĆ WOLONTARIUSZEM?

## **KAŻDY!**

Niezależnie od wieku, płci, narodowości, przekonań. Każdy, jeżeli **CHCE**, może zaangażować się w działanie bezinteresowne, które jest dla niego ciekawe i atrakcyjne.



## **PAMIĘTAJ!**

Nikt nie może zmusić Cię do wolontariatu, nikt nie może od Ciebie wymagać zostania wolontariuszem. Byłoby to zaprzeczeniem wolontariatu, który jest bezinteresowny, dobrowolny i świadomy.

## **Czy Ty możesz być wolontariuszem?**

Zadaj sobie kilka poniższych pytań, jeżeli chociaż na jedno odpowiedziałeś TAK, to wolontariat może być tym, czego brakuje w Twoim życiu!

Czy jesteś wrażliwy/a na cierpienie drugiego człowieka?	TAK/NIE
Czy czasami denerwuje Cię otaczający świat i chciałbyś/chciałabyś coś w nim zmienić?	TAK/NIE
Czy odczuwasz w swoim życiu pustkę, którą chciałbyś/chciałabyś załatać czymś wartościowym?	TAK/NIE
Czy posiadasz trochę wolnego czasu?	TAK/NIE
Czy posiadasz umiejętności, którymi chciałbyś/chciałabyś się podzielić?	TAK/NIE
Czy wkrótce będziesz poszukiwać pracy, a w Twoim CV brakuje, jakiegokolwiek doświadczenia zawodowego?	TAK/NIE
Chcesz zmienić coś w swoim życiu, ale nie wiesz od czego zacząć?	TAK/NIE

# RODZAJE WOLONTARIATU

Jeżeli myślisz o wolontariacie, masz trochę wolnego czasu i chcesz się w niego zaangażować, zastanów się, jaki wolontariat jest dla Ciebie. Poniżej znajdziesz kilka rodzajów wolontariatu. Pamiętaj! Nie wszystko jest dla każdego, działanie, w które się zaangażujesz, powinno sprawiać Ci radość i być związane z Twoimi zainteresowaniami/poglądami/podejściem do życia. Tylko wtedy poczujesz się w nim naprawdę dobrze.

## WOLONTARIAT W NGO (z ang. non-government organization — organizacja pozarządowa)

Jedna z najpopularniejszych form wolontariatu. Fundacje i stowarzyszenia chętnie angażują w swoje działania wolontariuszy. Często to właśnie na ich pomocy opiera się większość projektów. Zadania wolontariackie, które oferują, są bardzo różne. Wszystko zależy od profilu działania organizacji. Wolontariusze mogą zostać przypisani do działań długoterminowych oraz akcyjnych.

## WOLONTARIAT SPORTOWY

Jest to wolontariat organizowany najczęściej podczas różnego rodzaju turniejów, zawodów, mi-strzostw czy maratonów. Zadaniem wolontariuszy jest zwykle zabezpieczanie trasy maratonu, czuwanie nad prawidłowym przebiegiem zawodów, pełnienie funkcji kadr informacyjnych. Taki wolontariat jest świetnym zajęciem dla fanów sportu.

## WOLONTARIAT HOSPICYJNY

Jest to wolontariat realizowany w szpitalach lub hospicjach. Polega na wspieraniu kadr medycznych w pełnieniu opieki nad pacjentami. Taki wolontariat może przybierać różne formy, w zależności od kwalifikacji wolontariusza, może to być wsparcie profesjonalne, medyczne, pielęgniarstwo, psychologiczne lub zapewnienie osobie potrzebującej towarzystwa i zaspokojenie jej podstawowych potrzeb.

## WOLONTARIAT SZKOLNY

Skierowany do uczniów szkół, w taki wolontariat mogą oni angażować się od najmłodszych lat. W szkołach często organizowane są szkolne koła wolontariatu, które realizują działania na rzecz środowiska lokalnego lub pobliskich organizacji pozarządowych.

## WOLONTARIAT PRACOWNICZY

Popularna forma wolontariatu, organizowana najczęściej przez duże międzynarodowe firmy. Wolontariusz, który jest tu jednocześnie pracownikiem, angażuje się w działania społeczne, bierze udział w projektach organizowanych przez stowarzyszenia czy fundacje. Firma, która zachęca swoją kadrę do tego rodzaju zadań, często dodatkowo wspiera te projekty finansowo. Taki model pomagania wpisuje się w społeczną odpowiedzialność biznesu.

## WOLONTARIAT SENIORÓW

To inicjatywa seniorów, którzy pomimo swojego wieku chętnie angażują się w działalność społeczną. Często ze względu na zakończenie pracy zawodowej mają dużo czasu, który chcą wykorzystać na pomaganie drugiemu człowiekowi.

## WOLONTARIAT MIĘDZYNARODOWY

Jest to forma wolontariatu odbywająca się za granicą w ramach wymiany wolontariuszy lub realizacji konkretnego projektu. Może trwać kilka tygodni, rok lub nawet dłużej. Do najbardziej popularnych należy wolontariat europejski w ramach Erasmus+ czy wyjazdy misyjne.

## WOLONTARIAT AKCYJNY I DŁUGOTERMINOWY


Wolontariat możemy podzielić ze względu na długość nawiązywanej współpracy. Czasami organizacje czy inne instytucje poszukują wolontariuszy do realizacji jednego, krótkiego przedsięwzięcia – wtedy mówimy o wolontariacie akcyjnym, czyli na jedną bądź kilka akcji. Wolontariat długoterminowy to taki, kiedy wolontariusz angażuje się w działanie stowarzyszenia na dłuższy czas, czasami nawet na długie lata.

## CO DAJE WOLONTARIAT?

Wolontariat jest bezinteresowny i nie przynosi nam żadnych korzyści. **FAŁSZ!**

**WOLONTARIAT** to przede wszystkim SATYSFAKCJA Z POMAGANIA oraz skarbnica wiedzy i doświadczeń, co jeszcze?



- 
- W wolontariacie pokonasz swoje lęki i słabości, dowiesz się o sobie więcej niż podczas jakiegokolwiek lekcji;
  - Nauczysz się sumiennosci i odpowiedzialności - nie możesz zawieść organizacji, bo powodzenie projektu, zależy też od Ciebie;
  - Zdobędziesz wiele umiejętności interpersonalnych - wolontariat wymaga kontaktów z innymi ludźmi, z czasem występów publicznych, czy rozmów z potencjalnymi partnerami lub darczyńcami;
  - Możliwość rozwoju - w wielu organizacjach możesz zdobywać kolejne stopnie wtajemniczenia, które dadzą Ci szanse na podniesienie kwalifikacji, a z czasem awans do wyższych jednostek.
  - Wolontariat może być świetnym sposobem na spędzanie wolnego czasu, z czasem może stać się Twoim hobby;
  - Pozwala na zdobycie nowej wiedzy i nowych umiejętności;
  - Po wykonanych zadaniach otrzymasz zaświadczenie potwierdzające ich wykonanie, może być ono pomocne w przyszłości w poszukiwaniu pracy;
  - Często organizacje prowadzą dla wolontariuszy różnego rodzaju szkolenia i kursy - BEZPŁATNIE!

**Wolontariat to często wysiłek i wyrzeczenia, ale jeśli pomimo nich sprawia Ci przyjemność, możesz wyciągnąć z niego naprawdę wiele. Spróbuj!**

# NOWE OBLCZE POMAGANIA - E-WOLONTARIAT

*Materiał przygotowany w oparciu o: Podręcznik e-wolontariatu. Realizowanego przez Fundację Dobra Sieć przy wykorzystaniu środków Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności*

## Czym jest e-wolontariat?

E-wolontariat to nic innego jak wolontariat wykonywany za pośrednictwem Internetu. Odnosi się do zadań przydzielonych i realizowanym online. Pomimo tego, że sposób wykonywania pracy wolontariackiej, w tym przypadku jest inny, nie oznacza to, że różni się on wiele od jej tradycyjnej formy. Nadal mowa o bezinteresownej, świadomej i dobrowolnej pracy wykonywanej na rzecz instytucji zajmujących się realizowaniem zadań społecznych. By zostać wirtualnym wolontariuszem, trzeba mieć takie same motywacje - chęć pomagania.

E-wolontariat to jednak zupełnie inny wymiar pomagania - pozwalający pokonywać bariery czasu i przestrzeni, otwiera nas na nowe obszary i formy współpracy, nadaje pracy wolontariusza wymiar globalny.

## Jakie są korzyści e-wolontariatu?

E-wolontariat jest lekarstwem na nierówności pojawiające się w wolontariacie tradycyjnym. W tę formę działalności mogą się angażować wszystkie osoby, nawet takie, dla których z różnych względów wolontariat tradycyjny jest niemożliwy;

Dostępność i elastyczność, działania online pozwalają zaangażować się osobom, które mają mało czasu, nie mają możliwości przemieszczania się w inne obszary miasta/kraju. Dużo łatwiej będzie zaangażować się osobom introwertycznym, dla których często wolontariat tradycyjny jest zbyt trudny. Co więcej, współpraca online będzie pomagała im rozwijać swoje kompetencje społeczne w bezpiecznej dla nich przestrzeni. Wolontariat online to również świetna propozycja dla osób zajmujących się osobami starszymi lub dziećmi. Niezależnie od tego, czym ktoś się zajmuje, być może będzie w stanie zorganizować kilka godzin, w wybranej przez siebie lokalizacji, podczas których będzie realizował projekty online;

Zdobycie pozytywnych referencji;

Rozwijanie umiejętności internetowych związanych z nowoczesnymi technologiami, które aktualnie są jednymi z najczęściej wymaganych na rynku pracy;

## Jakie prace może wykonywać e-wolontariusz?

Moderowanie strony www/profilu w social mediach

Moderowanie dyskusji na forach internetowych

Budowanie baz współpracowników/darczyńców

Przygotowanie newslettera

Przygotowanie i edycja grafiki/animacji/wideo np. logotypów, ulotek, plakatów, banerów online

Redagowanie informacji prasowych

Nawiązywanie kontaktu z patronami medialnymi

Udzielanie bezpłatnych porad i konsultacji tematycznych

Przygotowywanie i prowadzenie szkoleń e-learningowych

## W jakie projekty może angażować się e-wolontariusz?

### CROWDFUNDING i E-DOBROCZYNNOŚĆ

Crowdfunding to rodzaj finansowania pomysłów, na których realizację środki pozyskiwane są od społeczności, zainteresowane osoby wpłacają na cel niewielkie kwoty, co wspólnie umożliwia zebranie całej potrzebnej sumy. Często darczyńcy za swoją pomoc otrzymują unikalne nagrody związane ze wspieranym projektem. W e-dobroczynności zasada jest podobna, jednak zebrane tym sposobem finanse przeznaczone są na konkretne projekty dobroczynne.

### **Czym zajmuje się e-wolontariusz w takim projekcie?**

Promuje akcje w Sieci, wyszukuje potencjalnych darczyńców, rozsyła informacje do mediów, zamieszcza posty promocyjne na portalach społecznościowych, tworzy i zamieszcza ogłoszenia w różnych obszarach Internetu.

### **Przykładowe platformy crowdfundingowe:**

Indiegogo.com

Kickstarter.com

Polakpotrafi.pl

Wspieram.to

### CROWDSOURCING

Jest to tzw. korzystanie z „mądrości tłumów”, polega na wymianie wiedzy i doświadczeń oraz wspólne działanie dużej grupy w celu rozwiązania problemu, grupa ta może zajmować się również odnajdowaniem nowych pomysłów. Działa to na zasadzie

„burzy mózgów”, dzięki wersji online, pozwala na zaczerpnięcie wiedzy i opinii szerokiego grona osób, dzięki czemu łatwiej znaleźć jest rozwiązanie problemu.

### **Czym zajmuje się e-wolontariusz w takim projekcie?**

Wymienia się opiniami z innymi uczestnikami projektu, dzieli się swoją wiedzą, odpowiada na komentarze innych, wyraża swoje opinie, szuka własnych rozwiązań, wykonuje proste zadania, które ułatwiają podjęcie ostatecznych decyzji.

### **DZIENNIKARSTWO OBYWATELSKIE**

Działanie wykonywane przez niezawodowych dziennikarzy, którzy pomagają w tworzeniu treści (nie tylko do mediów internetowych). Przyczyniają się w ten sposób do obiegu informacji i rozwoju społeczeństwa obywatelskiego. Jednym z takich portali działającym na zasadzie dziennikarstwa obywatelskiego jest:

wiadomości24.pl

### **Czym zajmuje się e-wolontariusz w takim projekcie?**

Przygotowuje materiały prasowe, redaguje, moderuje treści. Tworzy artykuły, przeprowadza wywiady. Zajmuje się przygotowaniem szaty graficznej, grafikami, fotodokumentacjami, materiałami wideo. Niekiedy odpowiada też za zaplecze techniczne.

**E-LEARNING** — jest to sposób edukacji realizowany za pośrednictwem Internetu.

### **Czym zajmuje się e-wolontariusz w takim projekcie?**

Dzieli się wiedzą z różnych dziedzin, pomaga w nauce, np. poprzez prowadzenie korepetycji za pośrednictwem komunikatorów online. Jeżeli są specjalistami w jakiejś dziedzinie, mogą również zajmować się projektowaniem kursów e-learningowych.

### **GROMADZENIE WIEDZY**

Budowanie zasobów wiedzy: encyklopedii, portali tematycznych, blogów, etc. Największym te-go typu projektem jest popularna strona wikipedia.org.

### **Czym zajmuje się e-wolontariusz w takim projekcie?**

Zbierają wiedzę, tworzą treści, edytują i moderują teksty dodane przez innych, weryfikują dane.

## **MAPOWANIE**

Tworzenie map obrazujących dany problem, zjawisko lub obiekty. Mapy takie mogą odpowiadać na potrzeby lokalnej społeczności i lokalnych władz, turystów, osób niepełno-sprawnych. Mapować można np. dziury w drodze, niedziałające latarnie, zabytki, trasy turystyczne, miejsca bez barier architektonicznych. Narzędzia wykorzystywane w tego typu projektach: openstreetmap, Google Maps, Mapmaker.

### **Czym zajmuje się e-wolontariusz w takim projekcie?**

Tworzy i edytuje mapy tematyczne, dodaje informacje, oznacza punkty na mapie, programuje, zachęca innych do zaangażowania się w projekt.

## **POMOC I SAMOPOMOC**

Wszystkie pozostałe projekty, które udzielają pomocy osobom potrzebującym za pośrednictwem Internetu. Może to być np. prowadzenie forów/grup dyskusyjnych dla osób z konkretnymi problemami, linie zaufania, wsparcia za pośrednictwem komunikatora/e-maila, udzielanie bezpłatnych porad ekspertów.

### **Czym zajmuje się e-wolontariusz w takim projekcie?**

Udziela wsparcia, pomaga w nawiązaniu kontaktu z instytucjami oferującymi pomoc w strefie poza internetowej, dzieli się wiedzą i doświadczeniem, pomaga w adopcji zwierząt.

## **Od czego zacząć przygodę z e-wolontariatem?**

Jeżeli już wiesz, że wolontariat to coś, w co chciałbyś się zaangażować, ale z jakiegoś względu, jego tradycyjna forma Ci nie odpowiada, zastanów się, jak możesz pomóc w formie e-wolontariatu. Przeanalizuj swoją dotychczasową internetową działalność. Być może już posiadasz umiejętności, które będą przydatne jednej z organizacji lub chętnie się czegoś nauczysz. Pamiętaj, że e-wolontariat różni się również od wolontariatu tradycyjnego formą naboru - z reguły odbywa się ona online. Dlatego też, abyś mógł kogoś zainteresować swoją osobą i abyście w przyszłości mogli nawiązać współpracę, najlepiej przygotuj prezentację swojej osoby na piśmie. Jej najpopularniejszą i najczęściej wymaganą formą jest CV. Taka forma przedstawienia Ciebie, jako przyszłego wolontariusza, może być potrzebna w każdej formie wolontariatu.

## Jak stworzyć swoje CV?

Choć nie jest to reguła, warto przygotować się na okoliczność, w której do rekrutacji na wolontariusza będzie to element wymagany. Może się to wydawać dziwne, bo przecież wolontariat to nie praca zarobkowa. Pamiętaj jednak, że organizacja czy instytucja poszukująca wolontariuszy, potrzebuje w swoich szeregach osoby, która będzie pomagała w realizacji prawdziwych, poważnych projektów, często koniecznych do wykonania perfekcyjnie w każdym calu. Nierzadko podlegają one weryfikacji czy zewnętrznej kontroli. Dlatego, zanim dojdzie do współpracy, koordynatorzy wolontariatu chcą wstępnie zapoznać się z chętnymi i ich umiejętnościami (niekiedy są one jasno określone i wymagane np. wolontariat polegający na tłumaczeniu tekstów, wymaga znajomości konkretnego języka obcego).

### Dobre CV powinno zawierać kilka obowiązkowych sekcji:

**Dane osobowe i kontaktowe** — umieszczone w nagłówku: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail.

**Podsumowanie zawodowe/wolontariackie** — krótka informacja na temat tego „kim jesteś?“, jaką pracę wykonujesz, w czym czujesz się najlepiej w pracy wolontariusza – dobrze, aby punkt ten pokrywał się z oczekiwaniami, czyli informacjami zawartymi w ogłoszeniu;

**Doświadczenie zawodowe/wolontariackie** — musi zawierać nazwy firm/organizacji, okresy pracy/działalności, a także wykonywane obowiązki i osiągnięcia.

**Umiejętności** — warto podzielić listę umiejętności na umiejętności miękkie i twarde, wpisując specjalistyczne umiejętności, które są wymagane w ogłoszeniu.

**Wykształcenie** — w tej sekcji skup się przede wszystkim na edukacji związanej z zadaniem, o które się starasz.

**Kursy, szkolenia i certyfikaty** — przede wszystkim te związane z działalnością, którą chcesz się zajmować.

**Zainteresowania** — nie jest to obowiązkowe, ale może zwrócić uwagę rekrutera.

**Klauzula do CV** — czyli zgoda na przetwarzanie danych osobowych, która jest obowiązkowym elementem CV w Polsce.

Możesz również dodać swoje zdjęcie do CV, nie jest to jednak konieczne.

Przygotowując swoje CV, zapoznaj się z różnymi szablonami znajdującymi się w Internecie, wybierz taki, który będzie czytelny i zgodny z Twoimi upodobaniami. Wygląd CV jest bardzo ważny, ponieważ już po nim można poznać, jakie masz umiejętności, wykonanie dobrego życiorysu wymaga znajomości programów tekstowych, prawidłowego posługiwania się językiem polskim.

## O czym musisz pamiętać angażując się w e-wolontariat?

### Bezpieczeństwo w Internecie

Warto przed rozpoczęciem działalności e-wolontariackiej poświęcić czas na zapoznanie się z podstawowymi zasadami bezpiecznego korzystania z Internetu. Jeżeli nie jesteś w stanie spełnić któregoś z wymagań dotyczących bezpieczeństwa internetowego, poinformuj o tym organizatora i wspólnie poszukajcie rozwiązania.

1. Korzystaj z oprogramowania pochodzącego z legalnego źródła.
2. Zabezpiecz swój sprzęt elektroniczny przed niepożądanymi wirusami, instalując program antywirusowy.
3. Nie korzystaj z funkcji zapamiętywania haseł w przeglądarkach internetowych.
4. Tworząc wszelkiego rodzaju treści, zadbaj, aby były one bezpieczne. Regularnie rób kopię zapasową na wypadek utraty danych. Jeżeli korzystasz z portali społecznościowych i publikujesz na nich treści, również zadbaj o to, aby nie było to jedyne miejsce ich przechowywania. Zapisuj je w innych źródłach, by zmniejszyć ryzyko ich utraty.
5. Zanim rozpoczniesz korzystanie z jakiegokolwiek narzędzia do przechowywania danych online czy też komunikacji pomiędzy członkami zespołu, najpierw zapoznaj się z zasadami ich użytkowania. Może się okazać, że po zaakceptowaniu (obowiązkowych) warunków korzystania właściciel serwisu może np. wykorzystać wszystkie zamieszczone w nim zdjęcia do celów reklamowych. Co więcej, pamiętaj, aby nie przechowywać w Internecie danych osobowych bez specjalnej ochrony.
6. Używaj bezpiecznych haseł, które będzie trudno odgadnąć osobom trzecim.
7. Udostępniaj tylko niezbędne informacje.
8. O wszystkich informacjach zawartych w Internecie myśl krytycznie. Staraj się porównywać je w kilku różnych źródłach.
9. Uważaj na bezpłatne WiFi w miejscu publicznym – staraj się z niego nie korzystać, zwłaszcza jeżeli będziesz pracować nad projektami zawierającymi dane osobowe i inne dyskretne informacje.
10. Jeżeli drogą mailową wysyłane będą poufne dane, zapoznaj się ze sposobem szyfrowania wiadomości e-mail.
11. Podczas przesyłania plików warto zabezpieczyć je dodatkowo hasłem.
12. Zastanów się nad posiadaniem kilku adresów e-mail, każdy do innego rodzaju kontaktu.

## E-wolontariat na stronach www

<https://tudu.org.pl> — platforma do współpracy pomiędzy NGO a wolontariuszami internetowymi. W tym miejscu organizacje publikują ogłoszenia, w których poszukują wsparcia w realizowaniu projektów online. Za pośrednictwem platformy zostało zrealizowanych już ponad 675 projektów.

<https://e-wolontariat.pl/> — serwis poświęcony wolontariatowi internetowemu, znajduje się w nim kompendium wiedzy na temat e-wolontariatu

<http://dobrasiec.org> — strona organizacji zajmującej się rozpowszechnianiem wiedzy dotyczącej społecznego wykorzystania nowych technologii.

<https://www.dosomething.org> — organizacja non-profit skupiona na działaniach społecznych skierowanych głównie do młodych osób. Działa w ponad 130 krajach. Za jej pośrednictwem możesz dołączyć do e-wolontariackiej sieci projektów dotyczących problemów klimatycznych i zdrowotnych, uwrażliwiających na trudności mniejszości i grup wykluczonych.

<https://decoders.amnesty.org> — globalna sieć e-wolontariuszy wspierających Amnesty International w wykrywaniu i nagłaśnianiu przypadków łamania praw człowieka.

### Gdzie szukać e-wolontariatu i nie tylko?

<https://www.ngo.pl/> — strona internetowa w całości poświęcona organizacji pozarządowych. Oprócz ciekawostek związanych z ich funkcjonowaniem znajduje się tutaj baza ogłoszeń dla wolontariuszy.

<http://wolontariat.org.pl/> — Ogólnopolska Sieć Centrów Wolontariatu — platforma w pełni poświęcona wolontariatowi, zwłaszcza prowadzonemu za pośrednictwem Regionalnych Centrów Wolontariatu. Znajdują się tutaj również ogłoszenia dla wolontariuszy.

Regionalne Centra Wolontariatu — działają na terenach każdego województwa. W celu odnalezienia wolontariatu dla siebie każdy może się tam zgłosić i poprosić o wsparcie.



## Narzędzia online wykorzystywane w e-wolontariacie

### Do zarządzania projektami:

#### **Remember The Milk**

[rememberthemilk.com](http://rememberthemilk.com)

Lista zadań, które mamy do zrobienia. Dostępna w telefonie, w Internecie i w Google Apps. Dzięki niej można z głowy wyrzucić rzeczy, które nam ją zaprzętają. Przypomina o ważnych wydarzeniach.

#### **Asana**

<https://asana.com/pl>

Aplikacja mobilna i internetowa służąca do zarządzania projektami. Pomaga organizować i śledzić przebieg pracy.

#### **Trello**

<https://trello.com/pl>

Internetowa aplikacja do tworzenia list pracy. Pomaga w organizacji i zarządzaniu projektami.

#### **Slack**

<https://slack.com/intl/en-pl/>

Darmowa usługa internetowa służąca do współpracy zespołowej. Pełni rolę komunikatora.

### Do planowania spotkań:

#### **Doodle**

[doodle.com](http://doodle.com)

Narzędzie służące do ustalania daty spotkań.

#### **When2Meet**

[when2meet.com](http://when2meet.com)

Tu również możemy ustalić szybko termin spotkania, z tym że to narzędzie pozwala dodatkowo zaznaczać okres, w którym są do dyspozycji.

### Narzędzia do przygotowywania i prowadzenia spotkań:

#### **Zoom**

[zoom.us](http://zoom.us)

#### **Microsoft Teams**

[microsoft.com/microsoft-teams](http://microsoft.com/microsoft-teams)

**Google Chat**  
chat.google.com

**Jitsi**  
meet.jit.si

Narzędzie do prowadzenia nauki online, możliwe do wykorzystania na wiele różnych sposobów.

**Miro**  
miro.com

Jest to narzędzie do pracy wizualnej. W aplikacji można odnaleźć wiele różnorodnych szablonów, za pomocą których można tworzyć bardzo czytelne i pomocne mapy myśli.

**Mural**  
mural.co

Jest to aplikacja do organizowania współpracy wizualnej. Dzięki jej wykorzystaniu spotkania i narady będą przyjmowały ciekawszą, bardziej kreatywną formę.

**Mentimeter**  
mentimeter.com

Narzędzie służące do szybkiego tworzenia prezentacji za pomocą edytora online. Umożliwia dodawanie pytań, quizów, slajdów, grafik i innych elementów angażujących uczestników. Uczestnicy mają możliwość łączenia się z aplikacją na bieżąco i tym samym reagować stale na pojawiające się pytania/zadania.

Ich odpowiedzi wizualizowane są w czasie rzeczywistym, a po zakończeniu prezentacji można dzielić się jej efektami.

**Google Jamboard**  
jamboard.google.com

To system tablic interaktywnych. Współpraca odbywa się w czasie rzeczywistym przy użyciu aplikacji Google Suite, takich jak Google Docs, Sheets czy Slides. Każdy uczestnik, na bieżąco może udostępniać poprawki projektów, które pozostali uczestnicy widzą na bieżąco. Może służyć również do wideokonferencji.

**Gather Town**  
gather.town

Jest to narzędzie do przeprowadzania spotkań online. Jego zaletą jest jednak dodatkowa funkcja w postaci oglądania wirtualnego „pokoju”, zajmowanego przez uczestników. Ułatwia np. komunikowanie się z pojedynczymi uczestnikami spotkań lub powrót do słuchania prowadzącego. Celem twórców było zbliżenie wirtualnych interakcji do prawdziwych.

## Narzędzia do projektowania graficznego, ułatwiające m.in. promocję:

### **Canva**

[canva.com](https://canva.com)

Przystępne narzędzie do tworzenia projektów graficznych, idealne dla osób nieposiadających doświadczenia. Canva może pochwalić się obszerną biblioteką szablonów, grafik i krojów pisma (w wersjach ogólnodostępnych oraz płatnych). Program jest używany online, ma wiele zaawansowanych, intuicyjnych funkcji edytowania grafik, które ułatwiają stworzenie estetycznej broszury czy plakatu w krótkim czasie.

### **Crello**

<https://crello.com/pl/home>

Narzędzie bardzo podobne do Canvy, można w nim znaleźć inne szablony i tworzyć cie-kawe mini animacje.

### **Freepik**

<https://pl.freepik.com/>

Portal, na którym znajduje się wiele bezpłatnych grafik, możliwych do wykorzystania w projektach. Można tam wyszukać darmowe wektory, pliki PSD i zdjęcia.

*Źródło zestawienia:* <https://e-wolontariat.pl/blog>

# WYKAZ ŹRÓDEŁ I LITERATURY

- Podręcznik E-wolontariatu. Praktyczny przewodnik dla osób, instytucji i organizacji, które chcą zmieniać świat na lepsze dzięki wykorzystaniu nowych technologii i współpracy z wirtualnymi społecznościami.
- Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wraz ze zmianami.
- <http://wolontariat.org.pl/>
- <https://poradnik.ngo.pl/>
- <https://e-wolontariat.pl/>



Sfinansowano przez Narodowy Instytut Wolności ze środków  
Programu Funduszu Inicjatyw Obywatelskich na lata 2021-2030 NOWE FIO.



Program  
Fundusz Inicjatyw  
Obywatelskich  
na lata 2021-2030

**NOWE FIO**

